

Coaching-Verträge als impliziten Art ^{(1) Barthelemy Harman} Klaus Mesquardt

- Statt implizite Verträge: **state the obvious** - Always mit Partner verbunden, Beibehaltung
- Wenn es nicht funktioniert, ärgert man sich
- Bsp.: "Ist doch klar, dass ich das Angebot auch drucken will..."
(Anforderungsmanagement)
Dann kann man drucken.
"Okay, das soll aber auch schön aussehen".
- Vereinbarungen, "gemeinsame Willenserklärung"
- "Ist doch wohl klar..." stellt Ungleichgewicht dar, der Angesprochene hat wohl noch nicht verstanden (womöglich als Einzige); birgt Gefahr, wenn man so etwas sagt, es könnte jetzt herken
- Vertragsverletzungen verursachen Kosten (wenn Vergehen nicht klar ist, wenn es zu Verletzungen, Sanktionen, ... kommt)
↓
z.B. Rückzug,
andere, schriftliche Form des Vertrags
miteinander
- Master - Mastery ("gute Fähigkeit")
• Master und Slave
- Dost man einem Menschen ein Coaching angedeihen lassen, auch wenn der Mensch das nicht eingehendet hat?
↳ Erwartungshaltung so gut wie möglich kommunizieren
↳ zu allererst "Vertragsarbeit machen" / Spielregeln vereinbaren
- Je mehr implizite Verträge, desto schlechter die Kommunikation innerhalb der Organisation

Coaching-Verträge

- Bsp: Gewerkschaftsrecht verletzen: Blumenverkauf. Zum Geb. fällt plötzlich weg
 - Bsp: Email an alle
 - Bsp: Bei Agiert, muss es dann auch tun (bis zum Ende)
 - Wenn einer sehr gut ist, steigt das Risiko, dass er alles andere covert → Moderationsaufgabe!
 - "Die muss immer alles ausdiskutieren!"
 - ↳ "Ja, mag sein, aber wenn wir das nicht klären, sind wir später besser" (schnelle, weniger Front / Good im Getriebe).
 - Gut "wer macht was wann (wie)"
 - ↓
 - Zeitplan
 - besser als "schnell"
 - Wann redet man zuviel? (Wie erkennt man das?)
 - ↳ z. B. wenn man sich im Kreis dreht
 - ↳ spätestens dann wichtig! (externe) Moderation!
 - Erwartungshaltungen zu Anfang klären, Problem konfrontieren
 - Nicht darüber reden, wenn man Angst hat, dass es da etwas gibt, mit dem man nicht umgehen kann oder will
 - Klug sein, nach Klarheit fragen, aktiv Gespräch mit einem suchen
-